

VITI CAP FORMATIONS

En Poncétys – 71 960 Davayé - cfppa.davaye@educagri.fr - 03 85 35 83 33



ACCUEILLIR LE PUBLIC SUR SON EXPLOITATION

✓ Objectifs :

- Savoir accueillir du public sur son exploitation
- Savoir présenter les produits commercialisés sur un point de vente

✓ Contenus :

- Savoir les différentes techniques de communication
- Distinguer la communication, verbale, non verbale et paraverbale
- Adapter sa communication aux types de clients
- Cerner les besoins des clients afin de mieux y répondre
- Faire le bon choix dans les produits que je propose à la dégustation.
- Savoir présenter la gamme en justifiant vos choix des besoins cernés
- Savoir présenter chaque vin ou produit en les valorisant avec a méthode CAP
- Présenter les bases d'une dégustation « académique »
- Mettre en place une offre commerciale oenotouristique

Intervenant :

Aurélien BEYEKLIAN formateur en Commerce

Public cible :

Salariés et chefs d'exploitations vitivinicole

Informations Pratiques

Durée : 2 jours

Dates : 6 et 7 avril 2020

Lieu : VITI CAP FORMATIONS

Les Poncétys - 71960 Davayé

Formation en Présentiel

Modalités d'Inscription

Pour les salariés : Possible prise en charge par OCAPAT

Pour les exploitants : Possible prise en charge par le VIVEA

BULLETIN D'INSCRIPTION

A retourner au CFPPA de Mâcon-Davayé
Les Poncétys - 71960 DAVAYE
Tél : 03 85 35 83 33 – Mail : cfppa.davaye@educagri.fr
contact : Sabrina MILLET

Je m'inscris à la formation « **Accueillir le public sur son exploitation** »

Nom et Prénom _____ Nom de jeune fille _____

Niveau de Formation _____

Date de naissance: / ____ / ____ / ____ / Lieu de naissance _____

Adresse _____ Code Postal _____ Ville _____

Mail _____ Téléphone _____

Fait à _____ Le ____ / ____ / ____ Signature :