

## VITI CAP FORMATIONS

En Poncétys – 71 960 Davayé - cfppa.davaye@educagri.fr - 03 85 35 83 33



# ACCUEIL VENTE AU CAVEAU

## ✓ Objectifs :

- Savoir accueillir du public sur son exploitation
- Mettre en valeur les vins présentés sur un point de vente
- Fidéliser les clients
- Savoir présenter les produits commercialisés sur un point de vente

## ✓ Contenus :

- Découvrir le client et les différentes typologies de clients
- Cerner les besoins afin de mieux répondre aux attentes des clients
- Faire le bon choix des produits proposés à la dégustation sur le caveau de vente
- Présenter la gamme en justifiant vos choix
- Présenter chaque vin ou produit en le valorisant avec la méthode CAP
- Reprendre les bases de la dégustation
- Faire ressentir toutes les sensations organoleptiques et sensorielles d'un vin à travers la dégustation et justifier son prix
- Valoriser les terroirs

## Intervenants

**Nicolas CHAFFURIN**, Formateur  
Dégustation et Commerce des vins et  
**Aurélien BEYEKLIAN**, formateur en  
commerce

## Public cible :

Salariés et chefs d'exploitations  
vitivinicole

## Informations Pratiques

**Durée** : 2 jours

**Dates** : A définir

**Lieu** : VITI CAP FORMATIONS  
Les Poncétys - 71960 Davayé  
**Formation en Présentiel**

## Modalités d'Inscription

**Pour les salariés** : Inscription via OCAPIAT à la charge de l'employeur

**Pour les exploitants** : Renvoyer le bulletin d'inscription accompagné des chèques à l'ordre de l'agent comptable EPLE Davayé

# BULLETIN D'INSCRIPTION

A retourner au CFPPA de Mâcon-Davayé  
Les Poncétys - 71960 DAVAYE  
Tél : 03 85 35 83 33 – Mail : [cfppa.davaye@educagri.fr](mailto:cfppa.davaye@educagri.fr)  
contact : Sabrina MILLET

Je m'inscris à la formation « **Accueil et vente au caveau** »

Nom et Prénom \_\_\_\_\_ Nom de jeune fille \_\_\_\_\_

Niveau de Formation \_\_\_\_\_

Date de naissance: / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / Lieu de naissance \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_ Téléphone \_\_\_\_\_

Fait à \_\_\_\_\_ Le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Signature :